



# Ahorre en su factura de electricidad

## Descubra formas de ahorrar en su factura de electricidad

CleanPowerSF trabaja por un futuro en el que la energía limpia sea barata y accesible para todos. Ofreciendo desde descuentos mensuales hasta opciones de pagos flexibles, estamos aquí para ayudarle a ahorrar y a administrar su factura de electricidad.

## Descuentos mensuales en la factura

### Programas CARE y FERA

Los clientes de CleanPowerSF pueden recibir un descuento mensual en sus facturas de servicio eléctrico a través de los programas de Tarifas Alternas por Energía en California (California Alternate Rates for Energy, CARE) y el de Asistencia a Familias para las Tarifas Eléctricas (Family Electric Rate Assistance, FERA). Usted puede calificar para los programas CARE o FERA con base en su ingreso familiar o participando en ciertos programas de asistencia pública (como cupones para alimentos o Medicaid).

- Ahorre hasta un 35% en su factura de electricidad.
- Registrarse toma menos de 5 minutos.
- No se necesita ningún comprobante de ingresos para inscribirse.

CARE y FERA son programas estatales administrados por PG&E. Como cliente de CleanPowerSF, usted presenta su solicitud a través de PG&E.

Inscríbese ahora en [pge.com/carefera](https://pge.com/carefera) o llame a PG&E al (866) 743-2273.

**Programa de condonación de deuda disponible para clientes con CARE y FERA:** Es posible que usted califique para un programa de condonación de deuda disponible para los clientes con CARE y FERA que tienen facturas vencidas. El programa Plan de Administración de Pagos Atrasados (Arrearage Management Plan, AMP) le condona su deuda vencida de facturas de electricidad y gas (hasta \$8,000) mientras haga pagos mensuales puntuales de su factura de energía actual.

Inscríbese y obtenga más información en [pge.com/amp](https://pge.com/amp) o llame a PG&E al (800) 743-5000.

### Medical Baseline

Si usted tiene una afección médica que requiere un mayor uso de electricidad para que funcionen sus dispositivos médicos o de soporte de vida independiente, puede reducir su factura de electricidad a través del programa Medical Baseline. Este programa permite a los clientes recibir mayor energía (electricidad y gas) con la tarifa más baja.

- Reduzca su factura de electricidad mensual.
- Reciba avisos anticipados en casos de corte de energía por seguridad pública.
- Actualmente no se requiere la firma del médico para inscribirse.

Medical Baseline es un programa estatal administrado por PG&E. Como cliente de CleanPowerSF, usted presenta la solicitud de Medical Baseline a través de PG&E.

Inscríbese ahora en [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline) o llame a PG&E al (800) 743-5000.

## Facturación presupuestada y planes de pago

### Facturación presupuestada

La facturación presupuestada le permite pagar sus costos de electricidad en pagos mensuales iguales. En este plan, usted pagará un costo promedio durante 12 meses de uso, lo que significa que su factura permanecerá relativamente igual cada mes. El cliente residencial promedio de CleanPowerSF nota un aumento de hasta un 20 % en su factura de electricidad en el periodo de noviembre a abril. Su uso de electricidad puede variar por diferentes razones, como el uso de calefactores para calentar su casa durante el invierno.

- Inscripción gratuita.
- Promedia su costo de electricidad mensual.
- Evita los picos potenciales en el costo durante los meses de invierno.

Inscríbase ahora en [PG&E Budget Billing](#) o llame a PG&E al (800) 743-5000.

### Planes de pago flexibles

¿Necesita más tiempo para pagar? Existen varias opciones disponibles:

- Los pagos le permiten distribuir su saldo actual durante varios meses hasta en 12 pagos.
- La prórroga le permite pagar el monto total posteriormente. Simplemente introduzca la fecha en la que quiere pagar el monto total.

Obtenga más información en [pge.com/helpmepay](https://pge.com/helpmepay) o llame a PG&E al (800) 743-5000.

## Programas de asistencia

### LIHEAP

El Programa de Asistencia para Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low-Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) ofrece un crédito anual en su factura de servicios públicos. En 2021, puede recibir un crédito de hasta \$523 en su factura de electricidad y gas. Usted puede calificar para el LIHEAP con base en su ingreso familiar. Los fondos están sujetos a disponibilidad.

- Reciba un crédito de hasta \$523 en su factura de servicios públicos.
- Se necesita comprobante de ingresos para inscribirse.

En San Francisco, el LIHEAP es administrado por Peninsula Energy Services (PES).

Para inscribirse, comuníquese con PES al (415) 416-6660.

**Ahorre más dinero:** si califica y se inscribe en el LIHEAP, también es elegible para el Programa de Climatización del Hogar gratuito que puede ayudarle a reducir sus costos de electricidad haciendo mejoras seguras y ahorradoras de energía en su hogar (como instalaciones de ventanas, alarmas de humo y aislamiento de pisos). Peninsula Energy Services administra los dos programas, LIHEAP y Climatización del Hogar, ¡así que puede preguntar por ambos!

### REACH

El programa Alivio para la Asistencia Energética a través de la Ayuda Comunitaria (Relief for Energy Assistance through Community Help, REACH) le ayuda a liquidar las facturas de servicio eléctrico vencidas. Si cumple los requisitos de ingreso (que son los mismos que los del programa CARE) y tiene una factura vencida de \$100 a \$300 dólares, usted puede calificar. REACH ofrece hasta \$300 para pagar la parte de PG&E de su factura vencida. Los fondos están sujetos a disponibilidad.

- Reciba hasta \$300 de ayuda para pagar las facturas vencidas.
- Se necesita comprobante de ingresos para inscribirse.

En San Francisco, REACH es administrado por Dollar Energy Fund.

Para inscribirse, comuníquese con [Dollar Energy Fund](#) al (800) 933-9677.